

Všeobecné obchodné podmienky sezóna 2015/2016

Aktuálny zoznam predstavení je uverejnený na predajnom mieste Divadla Jozefa Gregora Tajovského vo Zvolene (ďalej len DJGT) a na internetovej stránke www.djgt.sk.

1. PREDAJNÉ MIESTO

POKLADŇA PREDPREDAJA

Divadlo Jozefa Gregora Tajovského, ul. Divadelná č. 3 (oproti OD Witmann) je otvorená nasledovne:

Pondelok - Piatok

11:00 - 13:30

14:00 - 16:00

POKLADŇA

Divadlo Jozefa Gregora Tajovského, Nám. SNP je otvorená nasledovne:

45 minút pred začiatkom predstavenia

Pokladňa v hlavnom vchode z Nám. SNP na predstavenia uvádzané v sále DJGT

Pokladňa DJGT, vchod z ul. Divadelná č. 3 na predstavenia uvádzané v Štúdiu DJGT

Vstupenky na predstavenia Divadla J. G. Tajovského a hosťujúce súbory je možné kúpiť v pokladniach DJGT alebo cez rezervačný systém na www.djgt.sk.

45 minút pred začiatkom predstavenia je možné v pokladni DJGT kúpiť vstupenky iba na predstavenia hrané v daný deň

Nevyzdvihnuté rezervácie 15 minút pred začiatkom predstavenia sa rušia a vstupenky sú dané do predaja

Zľavnené vstupenky je možné zakúpiť **len osobne v pokladni DJGT**. Pri požiadavke na zakúpenie zľavnenej vstupenky je zákazník povinný sa preukázať príslušným dokladom (dokladom sa rozumie originál týchto preukazov: študentský/školský preukaz, karta Euro26, ISIC, ITIC, preukaz ZŤP a ZŤPS, identifikačná karta (dôchodca)). Pokiaľ tak neurobí, zľavnená vstupenka mu nebude predaná.

Zakúpené vstupenky späť neprijímame

Rezervovať vstupenky je možné osobne v pokladni predpredaja DJGT, telefonicky 045/ 55 51 226 alebo cez rezervačný systém na www.djgt.sk v menu Program

Rezervácia je platná 5 dní od jej uskutočnenia. Opakované prerezervovanie miest je považované za úmyselné blokovanie miest a tým nepriame poškodzovanie DJGT. Tieto rezervácie môžu byť po predošlom upozornení zrušené.

V prípade akýchkoľvek problémov je potrebné kontaktovať pokladňu DJGT alebo napísať na vstupenky@djgt.sk

Informácie o zmene alebo zrušení predstavenia sú uverejnené na stránke DJGT www.djgt.sk a oznamom v pokladni DJGT.

2. VSTUPENKA

Vstupenka je cenina a potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi za poplatok (spravidla jednorazový) vstup na predstavenie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenku nie je možné ponúkať na ďalší predaj, vrátiť do predaja, vymeniť alebo svojvoľne vytlačiť jej duplikát. Upravovanie, falšovanie alebo kopírovanie vstupeniiek je trestné. Vstupenka je platná bez úprav a poškodenia, na jednorazový vstup na predstavenie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenku nie je možné použiť na vstup na iné predstavenie. Po opustení miesta konania predstavenia je vstupenka neplatná. DJGT nezodpovedá za prípadné poškodenie, stratu, krádež vstupenky. V takomto prípade DJGT neposkytuje náhradnú vstupenku.

Vstupenka slúži ako doklad.

Vstupenka vystavená Predajným miestom po úhrade ceny vstupenky, musí obsahovať: 1. názov predstavenia, dátum predstavenia, čas začiatku predstavenia, miesto konania predstavenia, číslo sedadla, cenu vstupenky

HOMEticket

Distribúcie vstupeniiek, a to vlastnou tlačou vstupenky na kancelársky hárok A4 prostredníctvom tlačiarne na základe internetovej rezervácie a úhrady ceny vstupenky v plnej výške (viac na www.djgt.sk). Vlastná vytlačená vstupenka musí obsahovať:

1. názov predstavenia, dátum predstavenia, čas začiatku predstavenia, miesto konania predstavenia, číslo sedadla, cenu vstupenky

Aktuálne ceny vstupeniiek sú uverejnené na predajnom mieste a na internetovej stránke www.djgt.sk

3. PRÁVA A POVINNOSTI MAJITEĽA VSTUPENKY

Majiteľ vstupenky je povinný skontrolovať si vstupenku a údaje na nej ihneď po úhrade ceny vstupenky a jej obdržaní na predajnom mieste (v prípade klasickej vstupenky), resp. po vytlačení vstupenky vlastnou tlačou (v prípade HOMEticket) a prípadné vady bezodkladne reklamovať.

Majiteľ vstupenky je povinný si vstupenku (klasickú vstupenku) starostlivo uschovať ako daňový doklad. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, kedy sa vstupenky bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môže zmocniť tretia osoba.

Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť vstupenku len k účelom, ku ktorým je určená. Akékoľvek iné použitie vstupenky je zakázané.

DJGT odporúča majiteľom vstupeniiek informovať sa o prípadných zmenách súvisiacich s predstavením, na ktoré bola vstupenka zakúpená, vrátane prípadného zrušenia predstavenia, a to na predajnom mieste alebo na internetovej stránke www.djgt.sk.

Predložením vstupenky pri vstupe na predstavenie vyjadruje majiteľ vstupenky súhlas s pokynmi usporiadateľa predstavenia a podmienkami, ktoré sa k nim viažu.

Vstup do hľadiska sály DJGT a štúdia DJGT po začiatku predstavenia nie je povolený.

V divadelnej sále a v štúdiu DJGT počas predstavenia je zakázaná konzumácia nápojov a jedál.

Je zakázané vyhotovovanie akéhokoľvek audio a video záznamu a fotografovanie divadelných inscenácií.

Počas predstavenia nie je vhodné používať mobilné telefóny.

4. ROZSAH SLUŽIEB, ZMENA ROZSAHU SLUŽIEB

DJGT si vyhradzuje právo na zmenu predstavenia.

V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktoré súvisia so zmenou ponúkaného predstavenia, je DJGT povinné prostredníctvom internetovej stránky www.djgt.sk, informovať majiteľov vstupeniiek a záujemcov o vstupenky o zmene, zrušení, náhradnom termíne predstavenia, prípadne o mieste a čase vrátenia vstupného. Majiteľ vstupenky nemá právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny vstupenky, ak sa predstavenia zúčastnil alebo ak využil navrhovaný nový termín predstavenia, a rovnako nemá nárok na náhradu iných **výdavkov** (doprava do miesta predstavenia, ubytovanie, občerstvenie, dodanie vstupenky a pod.).

Pri **ZMENE** predstavenia – sa vstupné vracia do termínu konania náhradného predstavenia. Miesto, čas a spôsob vrátenia časti vstupného určí DJGT a oznámi majiteľom vstupeniiek prostredníctvom internetovej stránky www.djgt.sk.

Pri **ZRUŠENÍ** predstavenia sa vstupné vracia bez zbytočného odkladu po zverejnení oznámenia o zrušení predstavenia. Nárok na vrátenie vstupného sú majitelia vstupeniiek oprávnení uplatniť si najneskôr v lehote do 7 pracovných dní od plánovaného uskutočnenia predstavenia. Miesto, čas a spôsob vrátenia vstupného určí DJGT a oznámi majiteľom vstupeniiek prostredníctvom internetovej stránky www.djgt.sk.

5. PLATBA ZA VSTUPENKY

Záujemca si môže zaplatiť Vstupenku prostredníctvom internetovej stránky www.djgt.sk, prípadne na predajnom mieste.

Zľavy Divadlo Jozefa Gregora Tajovského poskytuje svojim divákovi takto:

Dôchodcovia – zľava vo výške 40% z ceny vstupenky. Na vybrané predstavenia.

ZŤP a ZŤPS – zľava vo výške 40% z ceny vstupenky. Na vybrané predstavenia. Jeden člen sprievodu ma nárok na zľavu 40%.

Študentské a žiacke – študentom stredných a základných škôl sa poskytuje zľava 40% na vybrané predstavenia z ceny vstupenky.

ISIC, ITIC, EURO<26 – držiteľom kariet ISIC, ITIC, EURO<26 sa poskytuje zľava na vybrané predstavenia vo výške 40% z ceny vstupenky.

Zľavy pre študentov umeleckých škôl a konzervatórií na nevypredané predstavenia – študentom umeleckých škôl a konzervatórií sa poskytuje 100%ná zľava v čase 15 minút pred začiatkom predstavenia na všetky nevypredané predstavenia, okrem premiér a predstavení hosťujúcich súborov

Zľava môže byť uplatnená len na predajnom mieste DJGT po preukázaní sa príslušným dokladom oprávňujúcim na uplatnenie zľavy. Dokladom sa rozumie: študentský/školský preukaz, karta ISIC, ITIC, EURO<26, preukaz ZŤP, ZŤPS a občiansky preukaz.

Zľavy pre študentov na nevypredané predstavenia – v rámci aktivít na podporu predaja a PR aktivít zameraných na mladých ľudí poskytuje DJGT študentom a držiteľom kariet ISIC, ITIC, EURO<26 na vybrané predstavenia DJGT zľavu vo forme jednotného vstupného na predstavenia v štúdiu 1,00 € a na predstavenia uvádzané v sále 2,00 €. Zľava sa vzťahuje na vybrané predstavenia navrhnuté vedúcou Obchodno-marketingového oddelenia a schválené riaditeľkou DJGT. Vybrané predstavenia sú zverejnené v pokladnici DJGT.

Cenu rezervovaných, resp. vybraných vstupeniek je možné uhradiť nasledovnými spôsobmi:

- **Platobnou kartou** prostredníctvom siete internet systémom CardPay (platba cez virtuálny POS terminál VUB Banky). Akceptované sú karty VISA a EUROCARD/MASTERCARD vydané bankovou inštitúciou.
- **V hotovosti** a prostredníctvom POS terminálu v pokladniach DJGT.
- **Faktúrou** (faktúra uhradená prevodom z účtu)

6. VYZDVIHNUTIE VSTUPENKY

Po rezervácii na internetovej stránke www.djgt.sk alebo telefonicky si divák môže vstupenky vyzdvihnúť osobne na predajnom mieste.

Vytlačení na kancelársky hárok A4 prostredníctvom tlačiarne bez akéhokoľvek poplatku (HOMETicket). Viac na www.djgt.sk.

DJGT sa zaväzuje

V prípade klasických vstupeniek umožniť majiteľovi vstupenky vyzdvihnúť si rezervované vstupenky na predajnom mieste, o čom je majiteľ vstupenky informovaný prostredníctvom e-mailu. Bezodkladne informovať majiteľov vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky www.djgt.sk o všetkých zmenách, ktoré sa pri jednotlivých predstaveniach vyskytli.

Majiteľ vstupenky sa zaväzuje:

Prevziať rezervované vstupenky v stanovenom čase pred konaním predstavenia (klasické vstupenky). Zaplatiť za rezervované vstupenky dojednanú cenu v plnej výške.

Divadlo Jozefa Gregora Tajovského nenesie zodpovednosť:

- za oneskorené prevzatie vstupeniek majiteľom vstupenky na predajných miestach a tým oneskorený príchod na predstavenie
- za nevyužitie vstupenky na predstavenie
- za neskontrolovanie vstupeniek pri prevzatí na predajnom mieste majiteľom vstupenky

7. OCHRANA DÁT, OSOBNÝCH ÚDAJOV

Divadlo Jozefa Gregora Tajovského vo Zvolene, so sídlom Divadelná 3, 960 77 Zvolen, IČO: 35989572, príspevková organizácia BBSK zriadená Zriaďovacou listinou č. 2002/000992, ako prevádzkovateľ informačného systému osobných údajov, v súvislosti s distribúciou vstupeniek na predstavenia v súlade s ust. § 10 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. získava a spracúva osobné údaje majiteľov vstupeniek predovšetkým v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónny/mailový kontakt, príp. titul, a to na účely správy záväzkovo-právnych vzťahov majiteľov vstupeniek v súvislosti s kúpou vstupeniek na tie- ktoré konkrétne predstavenia, na účely zdokumentovania činnosti predstavení, ako aj na účely zasielania propagačných letákov DJGT prostredníctvom poštových služieb. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Prevádzkovateľom získané osobné údaje budú zaznamenávané a uchovávané v chránenej databáze na serveri prevádzkovateľa za účelom rezervácie a kúpy vstupeniek, ako i následnej fakturácie za rezervované vstupenky.

Zakúpením vstupenky udeľuje majiteľ vstupenky v zmysle ust. § 11 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. DJGT súhlas na spracovanie jeho osobných údajov na vyššie uvedené účel. Práva majiteľa vstupenky podľa ust. § 28 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. zostávajú zachované.

DJGT sa zaväzuje, že získané osobné údaje v súlade s § 19 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. bude chrániť pred ich náhodným, ako aj nezákonným poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania.

DJGT sa zároveň zaväzuje v súlade s ust. § 22 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. zachovávať mlčanlivosť o získaných osobných údajoch, ktoré spracúva.

Zakúpením vstupenky a tiež jej predložením pri vstupe na predstavenie vyjadruje majiteľ vstupenky súhlas so všeobecnými obchodnými podmienkami DJGT.

ODPORÚČANIA:

Aktuálne informácie o predstaveniach a programe nájdete na www.djgt.sk,

Odporúčame informovať sa pred zakúpením vstupenky o cenách a možných zľavách.

Odporúčame majiteľom vstupeniek vyzdvihnúť si zakúpené vstupenky včas, v dostatočnom časovom predstihu pred konaním predstavenia tak, aby stihli začiatok predstavenia.