

## **Vyhlásenie**

### ***o ochrane osobných údajov pre návštevníkov Divadla Jozefa Gregora Tajovského vo Zvolene***

Divadlo Jozefa Gregora Tajovského vo Zvolene (ďalej len „DJGT“) rešpektuje a v plnej miere uplatňuje požiadavky na ochranu osobných údajov stanovené príslušnými právnymi predpismi, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o OOÚ“).

Táto informácia je určená návštevníkom DJGT, ktorých osobné údaje prevádzkovateľ spracúva. Jej cieľom je poskytnúť prehľad o tom, ako sú ich osobné údaje spracúvané prevádzkovateľom a aké majú dotknuté osoby právo voči prevádzkovateľovi vo vzťahu k týmto údajom. Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľ dbá na zásady zákonnosti, obmedzenia účelu osobných údajov, minimalizovanie rozsahu uloženia, správnosti, integrity, dôvernosti a zodpovednosti.

#### ***Prevádzkovateľ osobných údajov***

Názov spoločnosti: Divadlo Jozefa Gregora Tajovského vo Zvolene

Sídlo spoločnosti: Divadelná 3, 960 77 Zvolen

IČO: 35 989 572

Zriadená Banskobystrickým samosprávnym krajom Banská Bystrica, Zriaďovacia listina č. 2002/000992.

Tel.: +452 45 5551 222

E-mail: [osobneudaje@djgt.sk](mailto:osobneudaje@djgt.sk)

Webové sídlo: [www.djgt.sk](http://www.djgt.sk)

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na webovú stránku DJGT, ktorá je prístupná na webovej lokalite [www.djgt.sk](http://www.djgt.sk).

#### ***Dohľad nad spracúvaním osobných údajov***

Na súlad spracúvania osobných údajov dotknutej osoby s príslušnými právnymi predpismi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov dohliada zodpovedná osoba určená prevádzkovateľom. Akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov, žiadostí o informácie a uplatnenie práv dotknutých osôb adresujte priamo zodpovednej osobe prostredníctvom elektronickej pošty na adrese: [osobneudaje@djgt.sk](mailto:osobneudaje@djgt.sk).

#### ***Rozsah spracúvaných osobných údajov***

Prevádzkovateľ zhromažďuje a spracúva poskytnuté osobné údaje v rozsahu:

- a) u fyzických osôb - titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa elektronickej pošty, telefón, bankové spojenie,
- b) u právnických osôb – obchodné meno, adresa sídla, IČO, DIČ, IČ DPH, e-mail, telefón, bankové spojenie,
- c) u zamestnancov právnických osôb – titul, meno, priezvisko, e-mail, telefón

za účelom evidencie došlej a odoslanej pošty, spracovania účtovných dokladov v účtovníctve z dôvodu vedenia komplexnej účtovnej a mzdovej agendy, evidencie uchádzačov o zamestnanie, evidencie zmlúv podľa autorského zákona, evidencie zmlúv podľa obchodného

a občianskeho zákonníka vrátane predzmluvných vzťahov, zasielania propagačných letákov a ponukových dokumentov, rezervácie vstupeniek na predstavenia.

Spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby je súčasťou činnosti prevádzkovateľa. Bez poskytnutia osobných údajov a ich spracúvania by prevádzkovateľ návštevníkom a ostatným zainteresovaným osobám nemohol poskytnúť služby v požadovanom rozsahu a kvalite.

Prevádzkovateľ zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o používateľovi v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a okrem prípadov ustanovených týmito predpismi alebo dohodnutých s dotknutou osobou, ich neposkytne tretím stranám bez súhlasu dotknutej osoby.

Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje na účel priameho marketingu.

### ***Právny základ spracúvania osobných údajov***

Prevádzkovateľ postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Právnym základom pre spracovanie osobných údajov je:

- súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov,
- plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba,
- právne predpisy – zákon o ochrane osobných údajov, zákon o sociálnom poistení, zákon o zdravotnom poistení, zákonník práce, platné mzdové a účtovné predpisy, obchodný zákonník, občiansky zákonník, živnostenský zákon, zákon o ochrane bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, zákon o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia.

### ***Súhlas dotknutej osoby***

Dotknutá osoba dáva súhlas na spracovanie osobných údajov slobodne, bez nátlaku a vynucovania, ako aj bez podmieňovania hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, poskytovaných služieb alebo povinností vyplývajúcich pre prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba dáva súhlas samostatne pre každý účel spracovania osobných údajov. Dotknutá osoba môže súhlas kedykoľvek zrušiť.

Prevádzkovateľ považuje poskytnuté osobné údaje za dôverné a kladie dôraz na rešpektovanie súkromia.

### ***Prijemcovia***

Osobné údaje dotknutej osoby nebude prevádzkovateľ predávať tretím stranám ani ich iným spôsobom poskytovať na komerčné účely.

Prevádzkovateľ má právo poskytnúť osobné údaje dotknutej osoby orgánom činným v trestnom konaní a prípadne poškodeným tretím stranám bez výslovného súhlasu dotknutej osoby, ak je to potrebné na objasnenie nezákonného využívania služieb prevádzkovateľa alebo na uplatnenie právnych nárokov. Takýto prevod sa uskutoční iba vtedy, ak existujú konkrétne dôkazy o nezákonnom konaní alebo zneužití. Prenos osobných údajov dotknutej osoby sa môže uskutočniť aj vtedy, ak to prispieva k presadzovaniu podmienok používania alebo iných dohôd. Zároveň má prevádzkovateľ právnu povinnosť poskytovať osobné údaje dotknutej osoby na požiadanie niektorým orgánom verejnej a štátnej správy.

Prenos týchto údajov je založený na legitímnom záujme prevádzkovateľa zabrániť zneužitiu, umožniť stíhanie trestných činov a zabezpečiť uplatňovanie svojich práv, ak záujmy prevádzkovateľa prevážia nad záujmami dotknutej osoby a právami na ochranu osobných údajov dotknutej osoby v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

### ***Ochrana a zabezpečenie osobných údajov***

Prevádzkovateľ v súlade s ustanoveniami § 29 zákona o ochrane osobných údajov zodpovedá za bezpečnosť osobných údajov. Na tento účel boli prijaté primerané technické, organizačné

a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, ktoré pomáhajú chrániť osobné údaje dotknutých osôb pred neoprávneným prístupom k nim, ich použitím a vyzradením.

Prevádzkovateľ overuje účinnosť prijatých opatrení na ochranu osobných údajov a neustále ich vylepšuje v súlade s technologickým rozvojom. Zadané osobné údaje sú šifrované počas prenosu pomocou bezpečného šifrovacieho procesu.

### ***Podmienky a spôsob spracúvania osobných údajov dotknutých osôb***

Prevádzkovateľ spracúvané osobné údaje nezverejňuje. Výnimkou zo zverejnenia je iba vyžiadanie osobných údajov za účelom rozhodnutia súdu alebo iného štátneho orgánu v zmysle osobitného právneho predpisu a vyžiadanie osobných údajov za účelom predkladania dokladov na vyúčtovanie grantov a iných finančných prostriedkov z verejných a iných zdrojov.

Prevádzkovateľ nebude spracúvať osobné údaje dotknutej osoby bez jej súhlasu alebo iného zákonného právneho základu za iným účelom ako je uvedené.

### ***Doba uchovávanía osobných údajov dotknutých osôb***

Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu uvedenom v tomto vyhlásení je v súlade s platnými právnymi predpismi na uchovávanie osobných údajov.

Prevádzkovateľ bezpečne likviduje všetky osobné údaje, ktorých účel spracúvania a doba uchovania sa skončila. Po skončení vymedzeného účelu je prevádzkovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, a to na výskum alebo na účely štatistiky v ich anonymizovanej podobe.

Prevádzkovateľ zabezpečuje spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb vo forme umožňujúcej identifikáciu jednotlivých dotknutých osôb počas doby nie dlhšej, ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania.

### ***Prenos osobných údajov do tretích krajín***

Prenos osobných údajov do tretích krajín a medzinárodných inštitúcií prevádzkovateľom v súčasnosti nie je plánovaný. V prípade takéhoto prenosu prevádzkovateľ zavedie opatrenia potrebné pre splnenie požadovaných zákonných podmienok. Predovšetkým bude včas informovať dotknuté osoby o príslušných príjemcoch alebo kategóriách príjemcov osobných údajov v súlade s právnymi požiadavkami.

### ***Práva dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov***

- Právo na prístup  
Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa informácie o osobných údajoch, ktoré sa jej týkajú a ktoré sú spracúvané prevádzkovateľom v rozsahu, ktorý je definovaný v čl. 15 GDPR.
- Právo na opravu  
Dotknutá osoba má právo, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil akékoľvek nepresnosti v jej osobných údajoch, ktoré sa jej týkajú (čl. 16 GDPR).
- Právo na vymazanie  
Ak má dotknutá osoba právne dôvody vymedzené v čl. 17 GDPR, má právo na okamžité vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Medzi tieto právne dôvody patrí: osobné údaje už nie sú potrebné na účely, pre ktoré boli spracúvané, alebo odvolá svoj súhlas a neexistujú žiadne iné právne dôvody na spracúvanie; dotknutá osoba namieta proti spracúvaniu (a neexistujú žiadne prevažujúce legitímne dôvody na spracúvanie – neuplatňuje sa na námietky voči priamej reklame).
- Právo na obmedzenie spracovania

Ak sú splnené kritériá definované v čl. 18 GDPR, má dotknutá osoba právo na obmedzenie spracúvania, ako je uvedené v čl. 17 GDPR. Podľa tohto článku sa môže požadovať obmedzenie spracúvania, najmä ak je spracúvanie nezákonné a dotknutá osoba sa bráni vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich používania, alebo dotknutá osoba namieta proti spracúvaniu podľa čl. 21 ods. 1 GDPR, ak nie je jasné, či legitímny záujem prevádzkovateľa prevyšuje záujem dotknutej osoby.

- **Právo na prenosnosť údajov**

Dotknutá osoba má právo na prenosnosť dát, ako je definované v čl. 20 GDPR. To znamená, že má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom bežne používanom strojovo čitateľnom formáte a má právo na prenosnosť týchto údajov inému prevádzkovateľovi. Predpokladom je, že spracúvanie je založené na súhlase alebo zmluve a je vykonávané automatizovanými prostriedkami.

- **Právo na námietku**

Podľa čl. 21 GDPR má dotknutá osoba právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ktoré je založené na článku 6 ods. 1 písm. e) a f) GDPR, z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Prevádzkovateľ upustí od spracúvania osobných údajov dotknutej osoby, pokiaľ nemôže preukázať presvedčivé oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevyšujú záujmy dotknutej osoby, jej práva a slobody alebo pokiaľ nie je účelom spracúvania preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov.

V prípade, ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony, jej práva môže zastupovať zákonný zástupca. Po úmrtí dotknutej osoby môže jej práva uplatňovať blízka osoba. Žiadosť dotknutej osoby podľa zákona o ochrane osobných údajov vybaví spoločnosť bezplatne, okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

Ak dotknutá osoba chce uplatniť niektoré zo svojich vyššie uvedených práv pri spracúvaní osobných údajov má právo kontaktovať prevádzkovateľa na elektronickej adrese: [osobneudaje@djgt.sk](mailto:osobneudaje@djgt.sk).

Prevádzkovateľ je povinný písomne vybaviť žiadosť dotknutej osoby najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva dotknutej osoby.

### ***Právo dotknutej osoby podať sťažnosť dozornému orgánu***

Ak si dotknutá osoba myslí, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa týka jej osobných údajov a ktoré prevádzkovateľ vykonal, je nezákonné alebo neprípustné, má právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu. Tento orgán môže kontaktovať na adrese:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07 Bratislava

Slovenská republika

[www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)

Telefonické konzultácie v oblasti ochrany osobných údajov na tel. čísle: +451232313220, v dňoch utorok a štvrtok od 8:00 do 12:00 hod..

### ***Kontaktné údaje prevádzkovateľa***

Divadlo Jozefa Gregora Tajovského vo Zvolene

Divadelná 3  
960 77 Zvolen  
Telefón: +421 45 5551 203, +421 45 5551 212  
Elektronická adresa: [osobneudaje@djgt.sk](mailto:osobneudaje@djgt.sk)