

Všeobecné obchodné podmienky Divadla Jozefa Gregora Tajovského

Aktuálny zoznam predstavení je uverejnený na predajnom mieste Divadla Jozefa Gregora Tajovského (ďalej len DJGT) a na internetovej stránke www.djgt.sk.

1. PREDAJNÉ MIESTO

POKLADŇA PREDPREDAJA

Divadlo Jozefa Gregora Tajovského, Divadelná 1727/3, 960 01 Zvolen (oproti OD Witmann) je otvorená nasledovne:

Pondelok - Piatok

11:00 - 13:30

14:00 - 16:00

POKLADŇA

Divadlo Jozefa Gregora Tajovského, Nám. SNP je otvorená nasledovne:

45 minút pred začiatkom predstavenia

Pokladňa v hlavnom vchode z Nám. SNP na predstavenia uvádzané v sále DJGT

Pokladňa DJGT, vchod z ul. Divadelná 1727/3 na predstavenia uvádzané v Štúdiu DJGT

Vstupenky na predstavenia Divadla J. G. Tajovského a hosťujúce súbory je možné kúpiť v pokladniach DJGT alebo cez rezervačný systém na <https://djgt.sk/predstavenia/>

45 minút pred začiatkom predstavenia je možné v pokladni DJGT kúpiť vstupenky iba na predstavenia hrané v daný deň

Nevyzdvihnuté rezervácie sa 5 minút pred začiatkom predstavenia rušia a vstupenky sú dané do predaja

Zľavnené vstupenky je možné zakúpiť **len osobne v pokladni DJGT**. Pri požiadavke na zakúpenie zľavnenej vstupenky je zákazník povinný sa preukázať príslušným dokladom (dokladom sa rozumie originál týchto preukazov: študentský/školský preukaz, karta Euro26, ISIC, ITIC, preukaz ZŤP a ZŤPS, identifikačná karta (dôchodca)). Pokiaľ tak neurobí, zľavnená vstupenka mu nebude predaná.

Zakúpené vstupenky späť neprijímame

Rezervovať vstupenky je možné osobne v pokladni predpredaja DJGT, telefonicky 045/ 55 51 226 alebo cez rezervačný systém na <https://djgt.sk/predstavenia/>

Rezervácia je platná 5 dní od jej uskutočnenia. Opakované prerezervovanie miest je považované za úmyselné blokovanie miest a tým nepriame poškodzovanie DJGT. Tieto rezervácie môžu byť po predošlom upozornení zrušené.

V prípade akýchkoľvek problémov je potrebné kontaktovať pokladňu DJGT alebo napísať na vstupenky@djgt.sk

Informácie o zmene alebo zrušení predstavenia sú uverejnené na www.djgt.sk a oznamom v pokladni DJGT.

2. VSTUPENKA

Vstupenka je cenina a potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi za poplatok (spravidla jednorazový) vstup na predstavenie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenku nie je možné ponúkať na ďalší predaj, vrátiť do predaja, vymeniť alebo svojvoľne vytlačiť jej duplikát. Upravovanie, falšovanie alebo kopírovanie vstupeniek je trestné. Vstupenka je platná bez úprav a poškodenia na jednorazový vstup na predstavenie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenku nie je možné použiť na vstup na iné predstavenie. Po opustení miesta konania predstavenia je vstupenka neplatná. DJGT nezodpovedá za prípadné poškodenie, stratu, krádež vstupenky. V takomto prípade DJGT neposkytuje náhradnú vstupenku.

Vstupenka slúži ako doklad.

Vstupenka vystavená Predajným miestom po úhrade ceny vstupenky, musí obsahovať: názov predstavenia, dátum predstavenia, čas začiatku predstavenia, miesto konania predstavenia, číslo sedadla, cenu vstupenky

HOMEticket

Distribúcie vstupeniiek, a to vlastnou tlačou vstupenky na kancelársky hárok A4 prostredníctvom tlačiarne na základe internetovej rezervácie a úhrady ceny vstupenky v plnej výške (viac na www.djgt.sk). Vlastná vytlačená vstupenka musí obsahovať: názov predstavenia, dátum predstavenia, čas začiatku predstavenia, miesto konania predstavenia, číslo sedadla, cenu vstupenky

Aktuálne ceny vstupeniiek sú uverejnené na predajnom mieste a na internetovej stránke www.djgt.sk

3. PRÁVA A POVINNOSTI MAJITEĽA VSTUPENKY

Majiteľ vstupenky je povinný skontrolovať si vstupenku a údaje na nej ihneď po úhrade ceny vstupenky a jej obdržaní na predajnom mieste (v prípade klasickej vstupenky), resp. po vytlačení vstupenky vlastnou tlačou (v prípade HOMEticket) a prípadné vady bezodkladne reklamovať.

Majiteľ vstupenky je povinný si vstupenku (klasickú vstupenku) starostlivo uschovať ako daňový doklad. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, kedy sa vstupenky bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môže zmocniť tretia osoba.

Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť vstupenku len k účelom, ku ktorým je určená. Akékoľvek iné použitie vstupenky je zakázané.

DJGT odporúča majiteľom vstupeniiek informovať sa o prípadných zmenách súvisiacich s predstavením, na ktoré bola vstupenka zakúpená, vrátane prípadného zrušenia predstavenia, a to na predajnom mieste alebo na internetovej stránke www.djgt.sk.

Predložením vstupenky pri vstupe na predstavenie vyjadruje majiteľ vstupenky súhlas s pokynmi usporiadateľa predstavenia a podmienkami, ktoré sa k nim viažu.

Vstup do hľadiska sály DJGT a Štúdia DJGT po začiatku predstavenia nie je povolený.

V divadelnej sále a v Štúdiu DJGT počas predstavenia je zakázaná konzumácia nápojov a jedál.

Vyhotovovanie akéhokoľvek audio a video záznamu a fotografovanie divadelných inscenácií **je zakázané**.

Počas predstavenia nie je vhodné používať mobilné telefóny.

4. ROZSAH SLUŽIEB, ZMENA ROZSAHU SLUŽIEB

DJGT si vyhradzuje právo na zmenu predstavenia.

V prípade, že vzniknú závažné dôvody, ktoré súvisia so zmenou ponúkaného predstavenia, je DJGT povinné prostredníctvom internetovej stránky www.djgt.sk, informovať majiteľov vstupeniiek a záujemcov o vstupenky o zmene, zrušení, náhradnom termíne predstavenia, prípadne o mieste a čase vrátenia vstupného. Majiteľ vstupenky nemá právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny vstupenky, ak sa predstavenia zúčastnil alebo ak využil navrhovaný nový termín predstavenia, a rovnako nemá nárok na náhradu iných výdavkov (doprava do miesta predstavenia, ubytovanie, občerstvenie, dodanie vstupenky a pod.).

Pri **ZMENE** predstavenia – sa vstupné vracia do termínu konania náhradného predstavenia. Miesto, čas a spôsob vrátenia vstupného určí DJGT a oznámi majiteľom vstupeniiek prostredníctvom internetovej stránky www.djgt.sk.

Pri **ZRUŠENÍ** predstavenia sa vstupné vracia bez zbytočného odkladu po zverejnení oznámenia o zrušení predstavenia. Nárok na vrátenie vstupného sú majitelia vstupeniiek oprávnení uplatniť si najneskôr v lehote do 7 pracovných dní od plánovaného uskutočnenia predstavenia. Miesto, čas a spôsob vrátenia vstupného určí DJGT a oznámi majiteľom vstupeniiek prostredníctvom internetovej stránky www.djgt.sk.

5. PLATBA ZA VSTUPENKY

Záujemca si môže zaplatiť Vstupenku prostredníctvom internetovej stránky www.djgt.sk, prípadne na predajnom mieste v pokladni predpredaja alebo predaj.

Zľavy Divadlo Jozefa Gregora Tajovského poskytuje svojim divákovi takto:

Dôchodcovia – zľava na vybrané predstavenia vo výške 40% z ceny vstupenky

ZŤP a ZŤPS – zľava na vybrané predstavenia vo výške 40% z ceny vstupenky. Jeden člen sprievodu má nárok na zľavu 40%.

Študentské a žiacke – študentom stredných a základných škôl sa poskytuje zľava 40% na vybrané predstavenia z ceny vstupenky.

ISIC, ITIC, EURO<26 – držiteľom kariet ISIC, ITIC, EURO<26 sa poskytuje zľava na vybrané predstavenia vo výške 40% z ceny vstupenky.

Preukaz kultúrneho návštevníka – zľava vo výške 20% z ceny vstupenky.

Držiteľom Preukazu kultúrneho návštevníka je len zamestnanec Úradu BBSK alebo zamestnanec OvZP BBSK

- Zľavu **nie je možné uplatniť** pri zakúpení vstupeniek na premiéru divadelnej inscenácie, na divadelné predstavenia pre deti (rozprávky) a na špeciálne podujatia (napr. Noc divadiel, festival ZHZ, predstavenia hosťujúcich divadiel a pod.),
- Zľavu nie je možné kombinovať s inými zľavami
- Preukaz kultúrneho návštevníka je neprenosný

Zľavy pre študentov umeleckých škôl a konzervatórií na nevypredané predstavenia – študentom umeleckých škôl a konzervatórií sa poskytuje 100% ná zľava v čase 5 minút pred začiatkom predstavenia na všetky nevypredané predstavenia, okrem premiér a predstavení hosťujúcich súborov

Zľava môže byť uplatnená len na predajnom mieste DJGT po preukázaní sa príslušným dokladom oprávňujúcim na uplatnenie zľavy. Dokladom sa rozumie: študentský/školský preukaz, karta ISIC, ITIC, EURO<26, preukaz ZŤP, ZŤPS a občiansky preukaz, preukaz kultúrneho návštevníka

Zľavy pre študentov na nevypredané predstavenia – v rámci aktivít na podporu predaja a PR aktivít zameraných na mladých ľudí môže DJGT poskytnúť študentom a držiteľom kariet ISIC, ITIC, EURO<26 na vybrané predstavenia DJGT zľavu vo forme jednotného vstupného na predstavenia v štúdiu 1,00 € a na predstavenia uvádzané v sále 2,00 €. Zľava sa vzťahuje na vybrané predstavenia navrhnuté vedúcou Obchodno-marketingového oddelenia a schválené riaditeľom DJGT. Vybrané predstavenia sú zverejnené v pokladnici DJGT.

Cenu rezervovaných, resp. vybraných vstupeniek je možné uhradiť nasledovnými spôsobmi:

- **Platobnou kartou** prostredníctvom siete internet systémom CardPay (platba cez virtuálny POS terminál VUB Banky). Akceptované sú karty VISA a EUROCARD/MASTERCARD vydané bankovou inštitúciou.
- **V hotovosti** a prostredníctvom POS terminálu v pokladniach DJGT.
- **Faktúrou** (faktúra uhradená prevodom z účtu)

6. VYZDVIHNUTIE VSTUPENKY

Po rezervácii na internetovej stránke www.djgt.sk alebo telefonicky si divák môže vstupenky vyzdvihnúť osobne na predajnom mieste.

Vytlačením na kancelársky hárok A4 prostredníctvom tlačiarne bez akéhokoľvek poplatku (HOMETicket). Viac na www.djgt.sk.

DJGT sa zaväzuje

V prípade klasických vstupeniek umožní majiteľovi vstupenky vyzdvihnúť si rezervované vstupenky na predajnom mieste, o čom je majiteľ vstupenky informovaný prostredníctvom e-mailu.

Bezodkladne informovať majiteľov vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky www.djgt.sk o všetkých zmenách, ktoré sa pri jednotlivých predstaveniach vyskytli.

Majiteľ vstupenky sa zaväzuje:

Prevziať rezervované vstupenky v stanovenom čase pred konaním predstavenia (klasické vstupenky). Zaplatiť za rezervované vstupenky dojednanú cenu v plnej výške.

Divadlo Jozefa Gregora Tajovského nenesie zodpovednosť:

- za oneskorené prevzatie vstupeniek majiteľom vstupenky na predajných miestach a tým oneskorený príchod na predstavenie
- za nevyužitie vstupenky na predstavenie
- za neskontrolovanie vstupeniek pri prevzatí na predajnom mieste majiteľom vstupenky

7. Zrušené predstavenia v dôsledku pandémie COVID-19

V súvislosti so zrušenými predstaveniami v dôsledku pandémie COVID-19 má divák právo požiadať o vrátenie vstupného a to písomne e-mailom na adrese vstupenky@djgt.sk alebo osobne v pokladni DJGT.

Pri žiadosti o vrátenie vstupného je potrebné uviesť číslo účtu a kód banky (IBAN, SWIFT/BIC) a predložiť vstupenky (osobne, elektronicky - naskenované) určené na refundáciu.

Žiadosť o vrátenie vstupného je potrebné podať do termínu určeného DJGT, inak nárok na vrátenie vstupného zaniká v zmysle príslušných právnych predpisov.

8. OPATRENIA

Organizácia kultúrnych podujatí **sa spravuje podľa aktuálnych nariadení**, ktoré sú vymedzené v § 1 ods. 1 písm. a) až d) zákona SNR č. 96/1991 Zb. o verejných kultúrnych podujatiach a príslušnými ustanoveniami zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a aktuálne platnými vyhláškami Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorými sa nariaďujú opatrenia pri ohrození verejného zdravia k obmedzeniam hromadných podujatí.

Návštevníci DJGT sú povinní dodržiavať podmienky vstupu do priestorov DJGT, resp. podmienky, za ktorých sa realizujú podujatia konané v priestoroch DJGT v zmysle aktuálnych protipandemických opatrení.

9. OCHRANA DÁT, OSOBNÝCH ÚDAJOV

Divadlo Jozefa Gregora Tajovského (ďalej len „DJGT“) je na účely právnej úpravy ochrany osobných údajov v postavení prevádzkovateľa, ktorý spracúva získané osobné údaje. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú: Divadlo J. G. Tajovského, Divadelná 1727/3, 960 01 Zvolen, IČO: 35989572, kontaktný e-mail na zodpovednú osobu: osobneudaje@djgt.sk.

9.1. Účel, rozsah, právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov

VSTUPENKY

- Zakúpením vstupenky prostredníctvom rezervačného systému DJGT spracúva prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby (návštevník divadla - kupujúci) za účelom plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, tento účel je právnym základom spracúvania osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov; ďalej ako „Nariadenie GDPR“). Získané osobné údaje sú spracúvané v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónny/e-mailový kontakt, a to po dobu rezervácie vstupenky.
- Zakúpením vstupenky priamo v pokladni DJGT je potrebné spracúvanie osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a v prípade uplatnenia nároku na zľavu z kúpnej ceny

vstupenky musí DJGT za účelom overenia nároku na zľavu spracúvať aj údaje uvedené v príslušnom doklade (dátum narodenia, údaje preukazujúce status študenta, dôchodcu a pod.).

Osobné údaje získané pri zakúpení vstupeniek DJGT spracúva do skončenia predstavenia, resp. podujatia, na ktoré boli vstupenky zakúpené a súčasne má možnosť informovať dotknutú osobu o zmenách v programe, ktoré sa vzťahujú na predmetné predstavenie, resp. podujatie.

V období pandémie súvisiacej so šírením ochorenia COVID-19 je prevádzkovateľ povinný uchovávať osobné údaje návštevníkov po určenú dobu od ukončenia podujatia na účely epidemiologického vyšetrovania v zmysle aktuálne platných predpisov. Po uplynutí tejto doby DJGT osobné údaje vymaže.

- V prípade rezervovania alebo zakúpenia vstupeniek on-line prostredníctvom portálu rezervačného a predajného systému Ministerstva kultúry SR - www.navstevnik.sk je prevádzkovateľom osobných údajov Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky a DJGT nespracúva osobné údaje návštevníka.
- V prípade zakúpenia on-line prístupu prostredníctvom streamovacej služby DRAMOX je prevádzkovateľom osobných údajov spoločnosť Dramox s.r.o. a DJGT nespracúva osobné údaje návštevníka.

MARKETING

Ak sa dotknutá osoba zapojí do marketingových aktivít organizovaných prevádzkovateľom, DJGT za týmto účelom bude spracúvať údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, bydlisko, PSČ, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Právnym základom na spracovanie vyššie uvedených osobných údajov bude súhlas dotknutej osoby, ktorý je možné kedykoľvek odvolať (čo však bude mať za následok nemožnosť ďalšej účasti na marketingovej aktivite). Osobné údaje budú spracúvané na tento účel po dobu trvania konkrétnej marketingovej aktivity.

Osobné údaje poskytnuté návštevníkom divadla - kupujúcim pri zakúpení vstupenky za účelom marketingových aktivít môže DJGT použiť v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Takéto spracúvanie osobných údajov vykonáva na právnom základe v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR tzv. oprávneného záujmu prevádzkovateľa, pričom medzi oprávnené záujmy DJGT patrí informovanie verejnosti o činnosti divadla, o uvádzaných predstaveniach, kultúrnych podujatiach. Získané osobné údaje na tento účel DJGT spracúva po dobu vykonávania divadelnej činnosti ako hlavnej kultúrno-umeleckej činnosti DJGT.

Za účelom marketingovej činnosti DJGT (informovanosti o novinkách a pripravovaných akciách, programového bulletinu, zasielania elektronických pozvánok na predstavenia a sprievodné podujatia, či iných novinkách zameraných na podporu predaja a informácií o činnosti DJGT – newsletter) spracúvame osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, bydlisko / e-mailová adresa, telefónne číslo.

Právnym základom na spracúvanie vyššie uvedených osobných údajov bude súhlas dotknutej osoby, ktorý je možné kedykoľvek odvolať (čo však bude mať za následok nemožnosť ďalšej marketingovej činnosti zo strany prevádzkovateľa).

Osobné údaje za týmto účelom sa spracúvajú odo dňa registrácie na odber newsletterov, až pokiaľ nie je využité právo dotknutej osoby sa z odberu newsletterov odhlásiť formou jednoduchého odkazu v každom zaslanom newsletteri, či formou námietky priamo na e-mailovej adrese uvedenej v newsletteri.

PROPAGÁCIA PREDSTAVENÍ A PODUJATÍ ORGANIZOVANÝCH DJGT

Za účelom propagácie predstavení a podujatí organizovaných DJGT a naplnenia divadelnej činnosti vyhotovuje DJGT fotografické a/alebo audiovizuálne záznamy. Spracúvanie osobných údajov vykonáva na právnom základe v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, tzv. oprávneného záujmu prevádzkovateľa, pričom medzi oprávnené záujmy prevádzkovateľa patrí informovanie verejnosti o organizovaných predstaveniach, kultúrnych podujatiach a jeho divadelnej činnosti prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov,

internetu alebo sprístupnením na verejne prístupných miestach. Osobné údaje sú za týmto účelom spracúvané po dobu vykonávania divadelnej činnosti, ako hlavnej kultúrno-umeleckej činnosti prevádzkovateľa.

9.2. Poskytovanie, zverejňovanie, prenos osobných údajov, automatizované rozhodovanie a príjemcovia osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov pre účely rezervácie a nákupu vstupeniek je nevyhnutné na vznik zmluvného vzťahu a plnením s tým súvisiacich zmluvných a zákonných povinností. Poskytnutie osobných údajov, ktorých právnym základom spracúvania je súhlas, je dobrovoľné; neposkytnutie súhlasu má však za následok nemožnosť informovania o aktivitách DJGT v plnom rozsahu.

DJGT môže osobné údaje dotknutej osoby zverejniť na svojom webovom sídle alebo v publikáciách len v prípade marketingových aktivít a v prípade propagácie podujatí organizovaných DJGT v rozsahu: meno, priezvisko, obrazový záznam dotknutej osoby.

Pri spracúvaní osobných údajov za účelom marketingovej činnosti DJGT dochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania uvedeného v čl. 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR. Prevádzkovateľ vyhodnotí určité osobné aspekty týkajúce sa dotknutej osoby (najmä jej predpokladané záujmy na základe poskytnutých osobných údajov) a vyberie pre dotknutú osobu novinky a akcie, ktoré by dotknutú osobu mohli osloviť. Takto vybrané novinky a akcie bude zasielať dotknutej osobe e-mailom alebo osloví dotknutú osobu telefonicky.

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť výnimočne prenášané do tretích krajín, pričom k systematickému prenosu nedochádza. Takýto prenos DJGT vždy dôkladne zväži vzhľadom na obsah prenášaných osobných údajov a možný dosah na práva a oprávnené záujmy dotknutých osôb.

Príjemcami osobných údajov dotknutej osoby môžu byť inštitúcie s obdobným predmetom činnosti ako DJGT a odberatelia noviniek, ktorých DJGT informuje o svojej činnosti prostredníctvom médií. Osobné údaje môžu byť uložené aj v databázových systémoch tretích strán, ktoré využíva DJGT pre ich spracovanie. Vo výnimočných situáciách predpokladaných osobitnými právnymi predpismi môžu byť osobné údaje dotknutej osoby poskytované nasledujúcim príjemcom: Policajný zbor SR, súdy, exekútor.

9.3. Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov

Dotknutá osoba má za podmienok stanovených v Nariadení GDPR právo požadovať od DJGT ako prevádzkovateľa:

- prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú,
- právo na opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania jej osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov,
- právo na prenosnosť jej osobných údajov.

Práva dotknutej osoby upravuje článok 15 až 23 Nariadenia GDPR.

V prípade, ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s Nariadením GDPR, môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk alebo na inom dozornom orgáne v súlade s článkom 77 Nariadenia GDPR.

Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovom sídle DJGT. Zakúpením vstupenky a tiež jej predložením pri vstupe na predstavenie vyjadruje majiteľ vstupenky súhlas so všeobecnými obchodnými podmienkami DJGT.

ODPORÚČANIA:

Aktuálne informácie o predstaveniach a programe nájdete na www.djgt.sk,

Odporúčame informovať sa pred zakúpením vstupenky o cenách a možných zľavách.

Odporúčame majiteľom vstupeniek vyzdvihnúť si zakúpené vstupenky včas, v dostatočnom časovom predstihu pred konaním predstavenia tak, aby stihli začiatok predstavenia.