



Plnenie informačnej povinnosti prevádzkovateľa Informovanie dotknutých osôb o spracúvaní osobných údajov

podľa Nariadenia Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
článok 13 odsek 1 a 2, a článok 15 odsek 1.

I. OKRUH SPRACOVATEĽSKÝCH OPERÁCIÍ

Vedenie a vybavovanie agendy zmlúv v súvislosti s nákupom vstupeniek.

II. ÚDAJE O PREVÁDZKOVATEĽOVI

Názov prevádzkovateľa	Divadlo Jozefa Gregora Tajovského
Identifikačné číslo organizácie (IČO)	35989572
Obec a PSČ	Zvolen 960 01
Ulica a číslo	Divadelná 1727/3
Štát	Slovensko
Právna forma	Príspevková organizácia
Štatutárny orgán prevádzkovateľa (alebo osoba oprávnená konať v jeho mene)	PhDr. Peter Kováč, riaditeľ
Zodpovedná osoba	Osobnyudaj.sk
Kontakt zodpovednej osoby	02/ 800 800 80, info@osobnyudaj.sk
Okruh oprávnených osôb	Vybraní poverení zamestnanci divadla podieľajúci sa na vybavovaní agendy v súvislosti s plnením a vedením agendy zmlúv v súvislosti s nákupom vstupeniek.

III. ÚDAJE O SPRACOVATEĽSKÝCH OPERÁCIÁCH

Účel spracúvania osobných údajov	Poskytovanie služieb a plnenie povinností Sprostredkovateľa ako poskytovateľa služieb, možnosť realizácie práv dotknutých osôb v súvislosti so zakúpením vstupeniek na akcie organizované správcom, marketingové účely, evidencia súhlasov so spracúvaním osobných údajov.
Právny základ spracúvania osobných údajov	Článok 6 Nariadenia GDPR, ods. 1., písm. b) spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy; Článok 6 Nariadenia GDPR, ods. 1., písm. a) dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.
Okruh dotknutých osôb	Fyzické osoby alebo štatutárne orgány alebo zamestnanci právnických osôb, ktoré sa zaregistrujú ako zákazníci ktorejkoľvek z oprávnených osôb do informačného systému sprostredkovateľa, na základe ktorého plní sprostredkovateľ voči prevádzkovateľovi záväzky, alebo ktoré inak vložia svoje osobné údaje do tohto

	informačného systému (napr. kúpa vstupeniek na podujatia bez registrácie). Nespracúvajú sa osobné údaje detí alebo maloletých osôb.
Kategórie osobných údajov	Všeobecná kategória osobných údajov
Zoznam osobných údajov (alebo rozsah)	meno a priezvisko, kontaktné údaje vrátane e-mailu, telefónu, údaje o bankových účtoch a kreditných kartách
Označenie bezpečnostných opatrení	Popis bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov podľa platnej legislatívy EÚ a SR

IV. SPRACOVATEĽSKÉ OPERÁCIE S OSOBNÝMI ÚDAJMI	
Poskytovanie osobných údajov	
Tretie strany (prípadne okruh tr. strán)	Právny základ
Ticketlive PRO SK s.r.o.	Zmluva
Sprístupňovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Kontrolné orgány BBSK	
Zverejňovanie osobných údajov	
Spôsob zverejnenia	Právny základ
Osobné údaje sa nezverejňujú	
Cezhraničný prenos osobných údajov	
Tretia krajina	Právny základ
Prenos osobných údajov sa neuskutočňuje	

V. ZAČIATOK SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
27.09.2024

VI. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
Organizácia uchováva osobné údaje so zásadou minimalizácie uchovávaní v zmysle Nariadenia GDPR.
5 rokov a archivácia v zmysle Zákona č. 395/2002 o archívoch a registratúrach (fakturačné údaje)
Podľa udelenia súhlasu dotknutej osoby (email na zasielanie newslettera a marketingových správ)

VII. POUČENIE O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY
Dotknutá osoba má podľa článku 15 až 22 Nariadenia GDPR
<ul style="list-style-type: none"> • právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa jej osoby a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania • právo namietať proti spracúvaniu • právo na prenosnosť údajov • právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním • právo podať sťažnosť dozornému orgánu • právo na informáciu o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky • neposkytnutia takýchto údajov • právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú jej osobné údaje, ak neboli získané od dotknutej osoby, prípadne informáciu o tom, či údaje pochádzajú z

verejne prístupných zdrojov

- právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:
 - a. účel spracúvania
 - b. kategórie dotknutých osobných údajov
 - c. príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie
 - d. ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie
 - e. existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu
 - f. právo podať sťažnosť dozornému orgánu
 - g. ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj

Bližšie informácie o právach dotknutých osôb a vybavovaní žiadostí o uplatnení práv dotknutých osôb sú uvedené na webovej stránke divadla v sekcii ochrana osobných údajov kontaktujte zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.